Инструкция для приглашенных участников мероприятий Законодательного Собрания РК, проводимых в режиме видеоконференцсвязи

Эта инструкция доступна для загрузки по ссылке <u>http://live.karelia-zs.ru/help</u>

Видеоконференции в Законодательном Собрании РК проходят в двух режимах: **тестовом** (для настройки и проверки оборудования участников) и **основном** режиме. Оба режима доступны приглашенным участникам по ссылкам:

- <u>http://live.karelia-zs.ru/test</u>
- <u>http://live.karelia-zs.ru/join</u>

Тестирование обычно организовано накануне предстоящего заседания. Согласовать время тестирования можно по телефону 790-077. Основной режим обычно включается за 15-20 минут до объявленного начала мероприятия.

В основном режиме сразу после подключения участник видит на экране заставку с часами и названием мероприятия. В назначенное время оператор снимет заставку и пригласит основных участников на трибуну - для того, чтобы их было видно всем. Если Вас приглашают на трибуну и Вы видите всплывающее сообщение на своем экране, то **Вам необходимо принять приглашение** (нажать кнопку "Принять" или зеленый флажок-галочку, как показано ниже). Выход на трибуну не означает приглашение к выступлению, это нужно только для отображения приглашенного участника на общем экране. Выход на трибуну можно попробовать и в тестовом режиме.



Ниже будет рассмотрена настройка оборудования на примере браузеров Firefox и Chrome в системах Windows 10 и 7, а также на мобильной платформе Android. На самом деле, используемая платформа конференции (TrueConf) будет работать и в других браузерах и операционных системах, а также на мобильных платформах. Так что при необходимости инструкция будет расширена другими примерами.

Порядок действий при настройке связи через Firefox

1. Откройте браузер Firefox на компьютере или ноутбуке, оснащенном камерой и микрофоном, и введите адрес тестовой конференции.



2. Необходимо указать реальное имя участника конференции и организацию, которую он(а) представляет. Это имя будет отображаться на экране, и оно должно быть понятно остальным участникам. После ввода имени нажмите "Применить".

Выбе к конфе	рите способ подклю еренции "Тестовая конф	очения еренция"
Введите имя для подключения	Применить или авторизу	йтесь
		- , , ,
Установленное приложение	Без установки приложения	Браузер
^O	Co	

- 3. Из трех способов подключения выберите последний "Браузер".
- 4. Выдайте необходимые разрешения на использование камеры и микрофона. При этом можно также установить флажок «Запомнить это решение», чтобы не настраивать в следующий раз.
- 5. Нажмите кнопку «Подключиться».



6. После присоединения к конференции Вы увидите окна участников, включая свое окно.

		Иванов	А.Б (Органи	ізация				
		•	Ŷ			₽			
					По	каз конт	ента (вкл	пючить∕о	тключить)
Тестовая конфере	9	×		Альбо	ом камер	ы	Y		8

Если Ваше окно не передаёт изображение с камеры, то можно попытаться исправить ситуацию следующим образом. Найдите среди кнопок управления ту, которая похожа на монитор – «Показ контента» - и нажмите ее.

7. У Вас появится возможность разрешить показ контента с выбором опций. Выберите опцию «Тестовая конференция» и подтвердите свой выбор кнопкой «Разрешаю».



Если после этого действия в Вашем окне появится ряд вложенных окон, то удалите разрешение «Иметь доступ к экрану». Обычно после такой отмены в Вашем окне участника остается нормальная картинка с камеры.



- Если описанные выше действия не привели к желаемому результату, попробуйте сменить браузер, либо используемое устройство. Проконсультируйтесь с организаторами конференции.
- Качество связи более всего зависит от пропускной способности используемого канала доступа в Интернет. Если Ваш канал используется совместно с коллегами, предупредите их о необходимости освободить нагрузку на канал во время конференции.

Порядок действий при настройке связи через Chrome

1. Во многом действия аналогичны описанным для браузера Firefox: открываем ссылку конференции, вписываем свое имя и выбираем вариант входа через браузер.

=	A TrueConf			
	Выберит к конферен	е способ подключе ции "Тестовая конфере	е ния нция"	
	Введите имя для подключения			
	Иванов	Применить или <u>авторизуйтесь</u>		
	Установленное приложение	Без установки приложения	Браузер)
Серве	p: trueconf.karelia-zs.ru			
Служе	ба работает на ПО для <u>видеоконференцсвязи</u> True	Conf Server версия 4.7.1.10050. Подробнее	на <u>www.trueconf.ru</u> .	
Язык:	=~	A		

- 2. Появляется диалог настройки звука и видео. Если написано «Нет доступа к камере и микрофону», то, скорее всего, Вам необходимо разрешить этот доступ в Хроме.
- 3. Для этого нажимаем на «Замочек» слева от адресной строки Хрома, чтобы изменить настройки безопасности, применяемые конкретно к этому сайту (показано ниже на рисунке).
- 4. Выбираем пункт «Настройки сайтов».
- 5. Применительно к сайту trueconf.karelia-zs.ru устанавливаем «Разрешить» как для камеры, так и для микрофона.
- 6. Закрываем вкладку настроек. Новые значения будут сохранены.

естовая конс	ферені	ция × +					
> C (êt	trueconf.karelia-zs.ru/c/9889662259/coi	nferen	ce			\$
🚉 En-l	Без	зопасное подключение	×	Auto.Ru	📙 Auto2	🖹 html - S	crollbar with
	Инф (наг защ	оормация, которую вы сообщаете этому сайту пример, пароли и номера банковских карт), ищена. Подробнее					
	F	Сертификат (действительный)					
	٩	Настройки файлов cookie (используется 8 фаі	йлов	ойте :	звук и	и виде	0
	\$	Настройки сайтов		ючени	ия к ко	нферен	ции

≡ Настройки Q						
	← http	s://trueconf.karelia-zs.ru				
	Использо	вание				
	22,7	КБ · 1 файл cookie			Удалить данные	
	Разрешен	19		Сброси	нть все разрешения	
	•	Геоданные		Спрашив	ать (по умолчанию 🔻	
		Камера		Спрашив	ать (по умолчанию 🗸	
	ŵ	Микрофон		Спрашив Разреши Блокиро	ать (по умолчанию) ть вать	
	(0)	Датчики движения		Разреша	ть (по умолчанию) 🔻	
		Уведомления		Спрашив	ать (по умолчанию 🔻	
	<>	JavaScript		Разреша	ть (по умолчанию) 🔻	

7. Обращаем внимание на необходимость перезагрузки страницы настроек звука и видео после внесенных изменений. Перезагружаем.

٥	Чтобы применить к сайту новые настройки, перезагрузите страницу	Перезагрузить	×

 Вам будет видно изображение с камеры. Если оно не видно другим участникам конференции, то необходимо разрешить еще и показ контента кнопкой, похожей на монитор.



Откройте доступ к экрану trueconf.karelia-zs.ru хочет предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое нужно показать.					
Весь экран	Окно программы	Вкладка Chrome			
👋 Тестовая конференция					
		Поделиться Отмена			

Порядок действий при настройке связи через Android **с установленным приложением** TrueConf

- 1. Приложение TrueConf устанавливается из <u>Play маркета</u> бесплатно.
- 2. Откройте браузер и перейдите по адресу для подключения к конференции (либо к тестовой, либо к реальной). Эти адреса указаны вначале инструкции.
- 3. На экране с названием конференции и оранжевой кнопкой "Присоединиться" в правом верхнем углу имеется кнопка для ввода имени, которое будет видно всем в конференции. Воспользуйтесь ею и укажите: фамилию, инициалы участника, а также краткое название организации, которую он представляет. Затем нажмите кнопку "Войти".
 - а. Если Вы сделали это ранее, то сервер запомнит Ваше имя и его не потребуется вводить вторично. Но если Вам требуется что-то в нем изменить, то здесь же, в правом верхнем углу окна, имеется кнопка "Выход", позволяющая ввести новое имя, как в первый раз.
- 4. После нажатия кнопки "Присоединиться" Вам будет предложено выбрать способ подключения. Выберите вариант "с использованием установленного приложения".



- 5. Дождитесь от оператора конференции приглашения на трибуну и согласитесь выйти на трибуну. Коснитесь текста приглашения, а затем выберите вариант "Принять".
- Старайтесь располагать телефон или планшет горизонтально, так как при большом количестве участников горизонтальные экраны легко компонуются и обеспечивают лучшую видимость участников.
- Кнопка в правом нижнем углу экрана предоставляет участнику конференции другие важные возможности. Например, управление своим микрофоном. Изучите эти возможности самостоятельно.
- 8. Выйти из конференции можно с помощью "красной телефонной трубки" в правом верхнем углу экрана.



Порядок действий при показе презентации и иного контента со своего экрана

Чтобы начать показ презентации (файл *.ppt, *.pdf, фото, видео, вкладка браузера или что-то еще), прежде всего надо ее подготовить и открыть - в том приложении, которое предназначено для работы с файлами данного типа. Подготовка презентации не входит в рамки этой инструкции, но мы рекомендуем показывать только крупный план и не включать тексты, написанные мелким шрифтом - их будет трудно прочесть участникам ВКС.

Если приложение с презентацией открыто и готово к показу, предоставьте доступ к нему. В окне браузера для этого надо нажать кнопку "Показ контента" с изображением монитора:



Затем надо выбрать по названию из списка окно приложения или вкладку браузера, которую Вы намерены показать. Обычно по названию окна нетрудно сделать свой выбор, но иногда название может отсутствовать (пустая строка) и надо догадаться, что это и есть окно для демонстрации. В любом случае, **показ презентации надо попробовать заранее в тестовом режиме.**

Особое внимание следует уделить ресурсоемким презентациям (видео). Платформа TrueConf позволяет демонстрировать видео, но не всякий компьютер и не всякий канал связи участника обладает необходимыми ресурсами для этого. Поэтому видео высокого разрешения (HD) в режиме ВКС лучше не использовать. Кроме того, в настройках звука на компьютере надо разрешить использование стереомикшера, иначе видео будет показано без звукового сопровождения.

Если все эти настройки Вам сложно сделать самостоятельно, то мы рекомендуем заранее предоставить видео для показа нашим специалистам, видео будет протестировано и показано в ВКС со всеми необходимыми техническими настройками.